

Dobrovolná dodatečná informace - podlimitní zakázka na služby dle §26 Zákona ve zjednodušeném podlimitním řízení dle §53 Zákona 134/2016 Sb. pro akci

**„Dodávka odborných služeb pro zajištění provozu ÚMČ Praha 16“**

Ke dni 03.08.2017

---

**Dobrovolná dodatečná informace zadavatele:**

---

**1. Upřesnění kritérií technické kvalifikace:**

Pro techniky uživatelské podpory je dle zadávací dokumentace požadována praxe 3 roky IT a minimálně 1 rok prokazatelné praxe pro podporu uživatelů aplikací firmy Triada a aplikací firmy Vita. Není požadován zaměstnanecký poměr u těchto firem ani certifikované školení, pouze praxe v podpoře uživatelů. Tito technici uživatelské podpory kde je nutná co nejkratší reakční doba po celý čas pracovní doby úřadu jsou pro poskytování požadovaných služeb naprosto nezbytní. Jedná se o aplikace, kde nesmí dojít k přerušení činnosti. Protože těžiště práce techniků uživatelské podpory je této oblasti, žádné zmírnění podmínek není možné. Výběrové řízení by tím ztratilo smysl.

**2. Upřesnění kritérií pro hodnocení nabídek:**

Budou posuzovány náklady úřadu na zprovoznění všech činností uvedených v katalogových listech vítězným poskytovatelem a celkové dopady na práci úředníků.

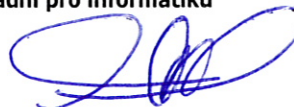
**3. Průměrné množství řešení incidentů a požadavků měsíčně:**

Měsíčně je řešeno v průměru cca 220 požadavků na uživatelskou podporu.

**4. Kolik z těchto incidentů a požadavků vyžaduje výjezd technika na místo:**

Minimálně padesát procent požadavků je řešeno přímo u konkrétního uživatele

Ing. Jan Farník  
radní pro informatiku



MĚSTSKÁ ČÁST  
PRAHA 16  
- 9 -

V Praze dne 03.08.2017

---